



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA - METRO DE MEDELLÍN LTDA, identificada con NIT 890.923.668-1, domiciliada en el Municipio de Bello, Antioquia (COL), Calle 44 No. 46 – 001, teléfono (604) 454-88-88; en adelante METRO DE MEDELLÍN LTDA, actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales en cumplimiento del mandato Constitucional, la Ley 1581 de 2012, y sus Decretos reglamentarios; por lo que podrá recolectar, almacenar, usar, poner en circulación y suprimir información acerca de sus datos personales.

Dicho tratamiento se regirá por las siguientes disposiciones:

1. Como Titular usted tendrá derecho a que se le respete el derecho de Habeas Data, en consecuencia, podrá acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir en todo momento, los datos existentes en las bases de datos en poder de la Empresa, solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable; ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus Datos Personales; revocar la Autorización otorgada y/o solicitar la supresión de los Datos, en la medida en que no exista una obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de la Empresa; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) y acceder gratuitamente a los Datos Personales objeto de Tratamiento; derechos que podrá ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, del METRO DE MEDELLÍN LTDA, publicada en la página web en el siguiente link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/politicas-y-legales/proteccion-de-datos-personales/> frente a Éste como Responsable directo del tratamiento y frente a los Encargados, a través de los canales puestos a su disposición:
 - Correo electrónico: contactenos@metrodemedellin.gov.co
 - Dirección física – Ventanilla única documental: Calle 44 No. 46 – 001 – Bello Antioquia.
 - Teléfono: 604 4449598 – Línea Hola Metro.
 - Puntos de atención al cliente (PAC).
 - Chat en Línea, a través del sitio web: www.metrodemedellin.gov.co
 - Formulario electrónico por medio del link: <https://www.metrodemedellin.gov.co/atencion-al-ciudadano/pgrsdf-denuncias/>
2. Será de carácter facultativo la respuesta a las preguntas y el suministro de datos que versen o que tengan categoría de sensibles, así como los de niños, niñas y adolescentes.

Se entenderán como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen

los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Metro de Medellín podrá realizar tratamiento de los datos personales sensibles compartidos por usted, en virtud de la gestión y respuesta a la PQRSFD presentada.

3. METRO DE MEDELLÍN LTDA, en atención a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, solicita su autorización como Titular de los datos personales para las siguientes finalidades:
 - a) Establecimiento de canales de comunicación con los Titulares de los datos personales.
 - b) Cumplimiento de obligaciones o funciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de METRO DE MEDELLÍN LTDA, así como el cumplimiento de normatividad vigente, actos jurídicos, reportes, requerimientos y de las órdenes expedidas por las autoridades competentes, sean judiciales, administrativas o particulares en ejercicio de funciones públicas.
 - c) Evaluación de la calidad y del nivel de satisfacción de las actuaciones del METRO DE MEDELLÍN LTDA en el relacionamiento con sus grupos de interés, así como la creación de estrategias de mejoramiento en la prestación y desarrollo de las mismas.
 - d) Recepción, atención, trámite y gestión de requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias) y comunicaciones recibidas.
 - e) Almacenamiento de información en archivos activos y/o inactivos, con recursos propios o a través de terceros o aliados.
 - f) Compartir la información bajo transmisión, transferencia o cualquier otro título, dentro o fuera de Colombia, con proveedores, contratistas, aliados, convenientes u otras entidades con las cuales METRO DE MEDELLÍN LTDA tenga relación; así como con autoridades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales; con quien exista una solicitud previa, o haya un encargo o deber legal de por medio.



Realizar el inicio de sesión y hacer envío de la información y de los datos solicitados en este chat, se entenderá como conducta inequívoca de autorización del Tratamiento de sus datos personales, para el desarrollo de las finalidades señaladas y dar cumplimiento a la ley 1755 de 2015.

DECLARACIÓN

Leído lo anterior, manifiesto que conozco, acepto y autorizo de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca a la Empresa, para que trate mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Información y Datos Personales, para los fines señalados en este documento y relacionados con su objeto social.

Así mismo, declaro y garantizo que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.